

SLEDOVANIE POHYBU VOZŇOV

ZSSK CARGO v rámci reštrukturalizácie železničných spoločností na Slovensku pristúpila v roku 2005 k vývoju vlastného prevádzkového informačného systému pre podporu svojho hlavného obchodného procesu – prepravy tovarov. Nový informačný systém pre podporu prevádzkových procesov ZSSK CARGO (ďalej len ISP) bol do produktívnej prevádzky nasadený 4. júna 2007 a nahradil tak do toho času využívaný Informačný systém IRIS-N. Súčasne s vývojom aplikácií pre potreby prevádzky ZSSK CARGO, boli vyvinuté aj aplikácie pre podporu informačného servisu zákazníkom na sledovanie polohy vozňov v obvode ZSSK CARGO a v obvode európskych železničných dopravcov, ktoré sú združené v projekte ISR (International Service Reliability).

V projekte ISR sú združení nasledujúci dopravcovia:

- B-Logistics (2188, Belgium)
- CD Cargo (2154, Czechia)
- CFL Cargo (2182, Luxembourg)
- DB Cargo DE (2180, Germany)
- DB Cargo DK (2186, Denmark)
- DB Cargo NL (2184, Netherlands)
- DB Cargo RO (3146, Romania)
- DB Cargo BG (3247, Bulgaria)
- Euro Cargo Rail (3187, France)
- EXTRA (3147, Slovakia)
- Green Cargo (2174, Sweden)
- Nordcargo (2380, Italy)
- RENFE (1071, Spain)
- RCA (2181, Austria)
- RCH (2155, Hungary)
- SBB Cargo (2185, Switzerland)
- SNCF Fret (2187, France)
- SZ (2179, Slovenia)
- Mercitalia Rail (2183, Italy)
- ZS (0072, Serbia)
- ZSSK Cargo (2156, Slovakia)

Aplikácie pre podporu informačného servisu zákazníkom

Aplikácie pre podporu informačného servisu zákazníkom sú prístupné zo siete internet na stránke ZSSK CARGO www.zscargo.sk, ako ponuka ON LINE služieb v časti pre zákazníkov prostredníctvom odkazu - [Zákaznícky portál ISP](#). Predstavuje portletové riešenie prístupu k informáciám, kde sú zákazníkovi prostredníctvom správy prístupových práv poskytnuté informácie o zásielkach a vozňoch nachádzajúcich sa v obvode ZSSK CARGO a v obvode so ZSSK CARGO kooperujúcich dopravcov, participujúcich na projektoch RAILDATA.

Aktuálna ponuka služieb zákazníkom je prezentovaná v odkaze **Ponuka doplnkových služieb zákazníckeho portálu**, ktorá je v prípade zapracovania zmien do aplikácií resp. nových služieb ohľadom poskytovania informácií zákazníkom pravidelne aktualizovaná.

Aplikácia na sledovanie pohybu vozňov je prístupná prostredníctvom odkazu - [VSTUP – zákaznícky portál ISP](#). Údaje pre vstup do zákazníckeho portálu (Prihlasovacie meno a heslo) obdrží zákazník po uzatvorení platnej Prepravno-obstarávateľskej zmluvy (POZ). Súčasťou aplikácie je aj používateľská príručka.

Medzi aplikácie pre podporu informačného servisu zákazníkom (poskytované na základe POZ) patria:

- sledovanie pohybu vozňov prostredníctvom Zákazníckeho portálu ZSSK CARGO - [Vozne](#), ktorá poskytuje informácie v reálnom čase na základe zadaných vstupných parametrov,
- zasielanie zostáv na definované elektronické adresy a v definovaných časoch.

Popis aplikácie sledovanie pohybu vozňov:

Web aplikácia **Vozne** je rozdelená na dva portlety: - **Prehľad vozňov**
- **Dostupné vozne**

Prehľad vozňov – obsahuje informácie o vozňoch, ktoré má používateľ aktuálne prístupné na základe prístupových práv (aktuálny stav vozňa, zásielky na vozni, objednávky resp. dispozície vozňa, technický stav vozňa). Taktiež je možné zobrazit' si pre daný vozeň jeho udalosti za určené obdobie (max. posledné tri mesiace).

Dostupné vozne – prehľad zobrazuje vozne, ktoré má resp. mal používateľ dostupné v zadanom časovom období na základe jeho prístupových práv a ďalších filtračných podmienok. Taktiež je možné si zobrazit' pre daný vozeň jeho udalosti za určené obdobie (max. posledné tri mesiace).

Ďalšia možnosť samostatného spustenia portletov je cez záložku **Hlavná stránka**, kde na portlete **Aplikácie** sú umiestnené odkazy v sekcii **Vozne – Sledovanie vozňov** a **Vozne dostupné pre získanie udalostí - história**.

Zobrazenie jednotlivých portletov a prístupnosť jednotlivých akcií závisí od nastavenia prístupových práv používateľa.

Po zadaní vstupných parametrov a potvrdení voľby hľadať sa používateľovi zobrazí prehľad vozňov, ktoré vyhovujú vstupným parametrom. Tento prehľad sa následne v štruktúre, ako sa používateľovi zobrazí na obrazovke, môže vyexportovať do súboru vo formáte .xls pre následné spracovanie.

Obrázok č. 1 - Vstupná maska pre zadanie parametrov pre výber vozňa

Filter vozňov VZVZ002

Manager

Úplné číslo vozňa

Druh vozňa >>

Držiteľ >>

Štát akt. stanice >>

Aktuálna stanica >>

Štát odos. stanice >>

Stanica odosielacia >>

Štát stanice určenia >>

Stanica určenia >>

Prevádzkový stav

Stav loženia

Číslo vlaku

V stanici určenia Všetky Áno Nie

Vo vlaku Všetky Áno Nie

V opravovni Všetky Áno Nie

Na Slovensku Všetky Áno Nie

S prepr. dokladom Všetky Áno Nie

V objednávke prepr. Všetky Áno Nie

S dipozíciou Všetky Áno Nie

Prepravný doklad

Štát odos. stanice >>

Stanica odosielacia >>

Podacie číslo

Dátum podaja

Odosielateľ IČO alebo č.

Štát stanice určenia >>

Stanica určenia >>

Kód NHM

Objednávka prepravy

Číslo

Do stanice >>

Obrázok č. 2 - Výstupný prehľad pohybu vozňa

Udalosti na vozni VZVZ103

Vozeň 21 56 071 5028-5 Udalosti za obdobie od 01.09.2011 15:00 do 05.09.2011 15:00 Zobrazíť 01.09.2011 15:00 - 05.09.2011 15:00

Čas vzniku	Kód	Popis udalosti	Stanica udalosti	Vlak	Východzia stanica vlaku	Cieľová stanica vlaku
2011-09-05 09:15:00	067	Dodaj zásielky	56 145060 Bratislava vychod			
2011-09-05 06:55:00	085	Príchod vlaku do stanice	56 145060 Bratislava vychod	061700	56 179150 Zilina	56 145060 Bratislava vychod
2011-09-05 02:15:00	122	Odchod vlaku zo stanice	56 179150 Zilina	061700	56 179150 Zilina	56 145060 Bratislava vychod
2011-09-04 23:56:00	085	Príchod vlaku do stanice	56 179150 Zilina	061530	56 136002 Kosice	56 179150 Zilina
2011-09-04 14:30:00	122	Odchod vlaku zo stanice	56 136002 Kosice	061530	56 136002 Kosice	56 179150 Zilina
2011-09-04 13:38:00	065	Prijatie zásielky na prepravu	56 136002 Kosice			

Obrázok č. 3 - Vstupná maska pre zadanie parametrov pre výber dostupných vozňov

The screenshot shows a software dialog box titled "Filter dostupných vozňov" (Filter available vehicles) with the user name "VZHS002". The interface includes several input fields and checkboxes for filtering vehicles. At the top, there are icons for help, save, and delete, along with a checked checkbox labeled "bez diakritiky" (without diacritics). The main area contains the following fields and options:

- "Úplné číslo vozňa" (Full vehicle number) - text input field.
- "Druh vozňa" (Vehicle type) - text input field with a right-pointing arrow.
- "Obdobie od" (Period from) - date input field.
- "do" (to) - date input field.
- A checkbox labeled "Pridať ďalšie výberové podmienky" (Add further selection conditions) which is currently unchecked.
- Three radio button options for filtering criteria:
 - "Vozne s držiteľom" (Vehicles with holder) - includes a "Držiteľ" (Holder) text input field with a right-pointing arrow.
 - "Vozne s prepravným dokladom" (Vehicles with transport document) - includes "Podacie číslo" (Document number) and "Dátum podaja" (Date of issue) text input fields.
 - "Vozne v objednávke prepravy" (Vehicles in transport order) - includes a "Číslo objednávky" (Order number) text input field.

Poloha vozňa je identifikovaná kódom poslednej udalosti a jej popisom. V závislosti od toho, či ide o sledovanie polohy vozňa v obvode ZSSK CARGO alebo v zahraničí, je táto udalosť uvádzaná buď číselným kódom platným pre obvod ZSSK CARGO, alebo textom a kódom platným pre sledovanie polohy v zahraničí označený ako „WSM_kod“.

Pokiaľ sa používateľovi po zadaní vstupných parametrov nezobrazí na obrazovke výstup do dvoch minút, systém ponúkne možnosť zaslať výstup na elektronickú adresu, ktorá je zadefinovaná administrátorom pri vytváraní prístupového práva.

Popis aplikácie zasielanie zostáv:

Ďalším zo spôsobov podpory informačného servisu o polohe vozňov je automatické zasielanie zostáv zo systému ISP na definované elektronické adresy žiadateľa a v určených časových intervaloch. Tieto zostavy sú rozdelené do dvoch skupín:

- **Skupina typizovaných zostáv** (TV01,TV02,TV03,TV04 - popis jednotlivých zostáv a štruktúry je bližšie popísaný v Ponuke doplnkových služieb zákazníckeho portálu).
- **Skupina zákazníkom definovaných zostáv** - spracovanie takejto zostavy je realizované na základe prvotného zadania predloženého zo strany zákazníka. Po vykonaní prvotnej analýzy na strane ZSSK CARGO sú zákazníkovi oznámené podmienky za akých je možné požadovaný výstup spracovať.

Obidve skupiny zostáv sú zasielané v nasledujúcich výstupných formátoch (xls, pdf, txt, html, xml).

Podrobnejšie resp. doplňujúce informácie týkajúce sa sledovania polohy vozňov prostredníctvom spomenutých aplikácií je potrebné adresovať na pracovisko Infoservisu.

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Úsek obchodu

Sekcia podpora predaja

Manažér pre zákaznícky servis

Puškinova 3

040 01 Košice



+421 55 229 5513, +421 55 229 5519



infoservis@zscargo.sk; belejova.dagmar@zscargo.sk

Poznámka:

Spojenie železničnou telefónnou sieťou je možné s použitím príslušného smerového čísla (Košice – 910), po ktorom nasleduje podčiarknuté číslo účastníka.